Kundservice - Trafikledning till Cleanpipe AB

Vi söker dig som älskar tempot på kundservice och utmaningen inom trafikledning

Du sätter alltid kunden i centrum och förstår vikten av nöjda kunder. Du trivs med pulsen på en trafik- och kundserviceavdelning. Du är en utpräglad lagspelare som stöttar och tar hjälp av dina kollegor.

Huvudsakliga arbetsuppgifter och ansvarsområden

Du kommer arbeta i en grupp som ansvarar för hela flödet från beställning till fakturering. Arbetet sker främst via telefon och mejl där dator är det främsta arbetsverktyget. Alla uppgifter utförs med målen att leverera den bästa möjliga servicen och ha en så hög kundnöjdhet som möjligt. I samband med inkomna samtal arbeta med merförsäljning och styra kunden rätt som en del av servicen anpassad utifrån kundens behov, förutsättningar och önskemål. Tjänsten inleds med en internutbildning.

Kvalifikationer och personliga egenskaper

Du söker på egen hand efter information och följer enkelt beskrivna rutiner och arbetssätt. Du utvecklas av att arbetsdagarna ser olika ut från dag till dag.

Personliga egenskaper

- ✓ Prioriterar enkelt mellan uppgifter
- ✓ Har ett härligt driv och engagemang
- ✓ Arbetar proaktivt och strukturerat
- ✓ Bollar idéer med andra och tar egna initiativ
- ✓ Känner dig trygg i ditt eget ledarskap

Kompetens och erfarenhet

- ✓ Kommunikativ och lyhörd
- ✓ Branschkunskap är inget krav, vi lär dig gärna branschen från grunden
- ✓ God kunskap i Office360
- ✓ Behärska svenska i tal och skrift



Cleanpipe erbjuder

- Mycket goda möjligheter att påverka både företagets och din fortsatta utveckling
- Prestigelös organisation med korta beslutsvägar
- En nyckelroll för att utveckla teamet samt bli en del av ett engagerat och positivt team
- Tjänsten är dagtid
- Kollektivavtal
- Friskvårdsbidrag och företagshälsovård
- Kompetensutveckling
- Aktiviteter för att fira våra framgångar

Placeringsort: Göteborg, Gunnilse

Om Cleanpipe

Cleanpipe är ett fullserviceföretag inom avlopp, vatten och avfall som erbjuder tjänster inom högtrycksspolning, tv-inspektion, relining, torr- och -grävsugning, avfallshantering, service av oljeavskiljare och slamtömning samt projektledning och entreprenader. Våra kunder finns i hela samhället såsom kommuner, industrier, fastighetsbolag, byggföretag och privatpersoner. Med vår jourverksamhet kan vi hjälpa kunderna dygnet runt. Vårt huvudkontor ligger i Gunnilse Vi är certifierade enligt ISO 9001 och 14001. Läs mer på www.cleanpipe.se

Ansökan:
För mer information är du välkommen att kontakta Arshia Shafaei, Produktionschef,
tel. 0730-912594 eller e-post: arshia.shafaei@cleanpipe.se
Intervjuer och urval kommer att ske löpande, skicka gärna din ansökan så snart som möjligt.

Skicka CV till arshia.shafaei@cleanpipe.se

Vi ser fram emot att träffa dig!